

“COMUNICARE IN SANITA”

Level 2

Migliorare le relazioni per migliorare le cure

Sala Kassiopea

Cagliari, 17-18 aprile 2020

Provider: Kassiopea Group n. 305

Id evento: **289198**

obiettivo formativo: aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure

crediti attribuiti: **20,7**

destinatari dell'iniziativa: n. 20 partecipanti tra le seguenti professioni: **TUTTE LE PROFESSIONI**

note: E' previsto in pagamento di una quota di iscrizione

RAZIONALE SCIENTIFICO

Perché servono gli strumenti di consapevolezza in Sanità. **La patologia della comunicazione e i problemi nelle relazioni interpersonali** sono riconosciute cause di errori e incidenti in Sanità.

LA comunicazione umana avviene in un **contesto sociale**: è quindi impossibile scambiare informazioni, attraverso un'attitudine semplicemente limitata ai fatti, senza stabilire contemporaneamente una relazione con l'altra persona. La qualità delle relazioni dipende fortemente dal livello di consapevolezza di se stessi e degli altri. La diade **consapevolezza- comunicazione** è un key-factor nelle relazioni interpersonali e può essere migliorata con strumenti semplici, alla portata di chiunque e non invasivi come **l'Analisi Transazionale**.

Cosa succede nel corso: vengono rinforzate le conoscenze e le capacità gestionali personali degli **stati dell'IO** e delle **Transazioni** acquisite nel corso di livello 1. Si acquisiscono conoscenze sulle spinte esplorando il proprio assetto personale e l'influenza sulle attività professionali sanitarie e non. Si familiarizza con le **posizioni esistenziali** e su come condizionano le relazioni umane. Si imparano a conoscere e a riconoscere i principali **Giochi Berniani** e si acquisiscono concetti di base sul **copione di vita**.

Che metodi didattici vengono utilizzati: il modello didattico è di tipo **contrattuale/interattivo**. **Giochi d'Aula, autocasi e role-play** sono proposti sulla base della disponibilità dei partecipanti e vengono gestiti attraverso **debriefing riflessivo video assistito**.

Facilitatori: Prof. Alessandro Barelli

Alla fine del corso si sarà in grado di:

- Osservare e comprendere le spinte prevalenti in se stessi e negli altri
- Osservare, comprendere e gestire le posizioni esistenziali e i giochi relazionali
- Migliorare la conoscenza dell'AT per gestire e migliorare le relazioni e la comunicazione inter-professionale e con i pazienti.

PROGRAMMA SCIENTIFICO

Giorno 1

10.00 Presentazione e introduzione

SESSIONE I: GLI STATI DELL'IO E LE TRANSAZIONI

10.30 Gli stati dell'IO: come diveniamo noi stessi

10.50 Riconoscere gli stati dell'io nel quotidiano

11.30 pausa

11.50 le transazioni, come gestire la comunicazione

12.15 le transazioni: riconoscimento e gestione nel quotidiano

13.30 pausa pranzo

SESSIONE II: SOPRAVVIVERE ALL'AMBIENTE, INGIUNZIONI E SPINTE

14.30 ingiunzioni e spinte: la sopravvivenza

15.00 le spinte interne: il motore dei comportamenti umani

15.15 riconoscere le proprie spinte

16.00 i dialoghi interni e i comportamenti (1): sii perfetto!

17.00 i dialoghi interni e i comportamenti (2): sii forte!

18.00 i dialoghi interni e i comportamenti (3):sforzati!

19.00 i dialoghi interni e i comportamenti (4): sbrigati!

19.30 i dialoghi interni e i comportamenti (5): compiaci!

GIORNO 2

8.00 riassunto e riflessioni sulla prima giornata

SESSIONE III: L'OKNESS E IL COPIONE DI VITA

8.30 le posizioni esistenziali: tutti nasciamo ok e l'okness

8.50 il copione di vita

9.20 questionario di copione

10.00 il copione dei professionisti della salute

10.30 i giochi Berniani

11.00 pausa

11.30 gestire le spinte in sanità: roleplay e autocasi (1)

12.00 gestire le spinte in sanità: roleplay e autocasi (2)

12.30 gestire le spinte in sanità: roleplay e autocasi (3)

13.00 Pausa pranzo

14.00 Gestire le spinte in sanità: roleplay e autocasi (4) (simulazione)

14.30 Gestire le spinte in sanità: roleplay e autocasi (5)(simulazione)

15.00 Gestire le spinte in sanità: roleplay e autocasi (6) (simulazione)

15.30 conclusioni, feedback, riflessioni

16.00 chiusura corso – pratiche ecm

- Soar J, Mancini ME, Bhanji F, Billi JE, Dennett J, Finn J, Ma MH, Perkins GD, Rodgers DL, Hazinski MF, Jacobs I, Morley PT, Aufderheide T, Atkins D, Barelli A, Baubin M, Bernhard M, Bhanji F, Billi JE, Botha M, Brennan N, Brett S, Bridgewater FH, Bullock I, Böttiger BW, Callaway C, Castrén M, Cerchiari E, Davies RP, Denke L, Dennett J, DeVita M, Duval-Arnould J, Edelson D, Elliott V, Finn J, Furry B, Gilfoyle E, Halamek L, Handley AJ, Van Harrison R, Hatanaka T, Hunt E, Ishikawa M, Hwang SO, Chow-In Ko P, Kuroda Y, Lerner EB, Lighthall GK, Lippert A, Lockey A, Ma M, Mancini M, Mancini MB, McGowan J, Meaney P, Meeks R, Nichol G, Okamoto D, Ornato J, Parish DC, Perkins G, Poplett N, Robson R, Rodgers D, Scapigliati A, Schmidt T, Singhal N, Skinner J, Smith G, Soar J, Tada K, Takeda S, Trammell A, Weiss M, Williams CL, Yang CW, Yen Z, Yeung J, Yuen T, Young J.
- Part 12: Education, implementation, and teams: 2010 International Consensus on Cardiopulmonary Resuscitation and Emergency Cardiovascular Care Science with Treatment Recommendations. *Resuscitation*. 2010 Oct;81 Suppl 1:e288-330.
- Soar J, Monsieurs KG, Ballance JH, Barelli A, Biarent D, Greif R, Handley AJ, Lockey AS, Richmond S, Ringsted C, Wyllie JP, Nolan JP, Perkins GD. European Resuscitation Council Guidelines for Resuscitation 2010 Section 9. Principles of education in resuscitation. *Resuscitation*. 2010 Oct;81(10):1434-44.
- Barelli A, Biasucci DG, Barelli R. Is simulation efficient to improve anesthetists' performance and patient outcome? *Minerva Anestesiol*. 2012 Feb 8.
- Soar J, Monsieurs KG, Ballance JH, Barelli A, Biarent D, Greif R, Handley AJ, Lockey AS, Richmond S, Ringsted C, Wyllie JP, Nolan JP, Perkins GD. European Resuscitation Council Guidelines for Resuscitation 2010 Section 9. Principles of education in resuscitation. *Resuscitation*. 2010 Oct;81(10):1434-44.
- Barelli A, Soave PM, Del Vicario M, Barelli R. New experimental Oximes in the management of organophosphorus pesticides poisoning. *Minerva Anestesiol*. 2011 Dec;77(12):1197-203.
- Barelli A, Scapigliati A. The four-stage approach to teaching skills: the end of a dogma? *Resuscitation*. 2010 Dec;81(12):1607-8.
- Barelli A, Biondi I, Soave M, Tafani C, Bononi F. The comprehensive medical preparedness in chemical emergencies: 'the chain of chemical survival'. *Eur J Emerg Med*. 2008 Apr;15(2):110-8. Review. PubMed PMID: 18446078.
- Barelli A, Biondi I, Tafani C, Pellegrini A, Soave M, Gaspari R, Annetta MG. [A relational database to store Poison Centers calls]. *Ann Ist Super Sanita*. 2006;42(3):310-7. Italian. PubMed PMID: 17124355.
- Barelli A, Gargano F, Proietti R. [In-hospital management of victims of chemical weapons of mass destruction]. *Ann Ist Super Sanita*. 2005;41(1):93-101. Review. Italian. PubMed PMID: 16037657.
- Barelli A, Poleggi P, Addario C, Signore L, Russo A, Alongi P, Settimi L. [Consultations at the Poison Center of Rome on pesticide poisoning referrals]. *Ann Ist Super Sanita*. 2001;37(2):133-6. Italian. PubMed PMID: 11758268.
- De Giacomo M, Gaspari R, Stefanelli A, Barelli A, Mannelli P. Emergency therapeutical approach simulating ultrarapid opioid detoxification in methadone withdrawal precipitated by erroneous administration of naltrexone. *Eur J Emerg Med*. 1999 Jun;6(2):153-5. PubMed PMID: 10461561.
- Detweiler MB, Barelli A. Reactivation of oral-lingual herpes by chlorinated swimming pool water. A case report. *Cutis*. 1997 May;59(5):260. PubMed PMID: 9169266.
- Della Corte F, Giordano A, Pennisi MA, Barelli A, Caricato A, Campioni P, Galli G. Quantitative cerebral blood flow and metabolism determination in the first 48 hours after severe head injury with a new dynamic SPECT device. *Acta Neurochir (Wien)*. 1997;139(7):636-41; discussion 641-2. PubMed PMID: 9265957.
- Sandroni C, Bocchi MG, Damiani F, Barelli A, Proietti R, Magalini SI. [Computerized multiple-choice questions: an efficacious method of evaluation in medical instruction?]. *Recenti Prog Med*. 1996 May;87(5):218-22. Italian. PubMed PMID: 8767758.
- Magalini SI, Barelli A. The "EMER.CHEM" project: computerised management of hazardous materials incident. *Przegl Lek*. 1996;53(4):225-6. PubMed PMID: 8711181.
- Detweiler MB, Barelli A. Reactivation of oral-lingual herpes by chlorinated swimming pool water: a case report. *Cutis*. 1995 Jul;56(1):49-50. PubMed PMID: 7555103.
- Sandroni C, Barelli A, Piazza O, Proietti R, Mastroia D, Boninsegna R. What is the best test to predict outcome after prolonged cardiac arrest? *Eur J Emerg Med*. 1995 Mar;2(1):33-7. PubMed PMID: 9422178.
- Della Corte F, Barelli A, Giordano A, Iacobucci T, Valente MR, Pennisi MA. CBF determination in post-ischemic-anoxic comatose patients. *Minerva Anestesiol*. 1993 Nov;59(11):637-41. PubMed PMID: 8170608.