

## Obiettivo

Diffondere nella classe medica la comunicazione medico-paziente come fatto culturale e materia di insegnamento: far apprendere al medico di medicina generale le principali tecniche di comunicazione efficace nelle varie affezioni patologiche con la dimostrazione del risultato raggiunto attraverso la metodica del role-playng.

## Organizzatore

Società Italiana di Medicina Generale (SIMG)  
Regione Sardegna

## Patrocinio

Ordine dei Medici di Cagliari

## Destinatari

Medici di Medicina Generale

## Relatori e moderatori

Marco Marcato, Milano  
Marco Martinetti, Carbonia  
Giuseppe Meli, Cagliari  
Egidio Aldo Moja, Milano  
Pio Enrico Ricci Bitti, Bologna  
Raffaele Solinas, Cagliari  
Elena Vegni, Milano  
Giuseppe Ventriglia, Torino

## Si ringrazia:

Amplifon  
Bruno Farmaceutici  
Chiesi Farmaceutici  
Ecupharma  
GlaxoSmithKline  
Laboratori Guidotti  
Menarini Industrie Farmaceutiche Riunite  
Proge Farm

Segreteria Organizzativa

**Kassiopea**  
group

Via Mameli, 65 - 09124 Cagliari  
Tel. 070 651242 - Fax 070 656263  
e-mail: antonellamurru@kassiopeagroup.com  
www.kassiopeagroup.com



SOCIETÀ ITALIANA DI  
MEDICINA GENERALE  
SEZIONE DI CAGLIARI

## La comunicazione medico-paziente:

uno strumento  
per ottimizzare la  
professione  
del medico e migliorare  
la compliance del  
paziente



**THotel** Cagliari, 25 giugno 2011

## Razionale scientifico

Lo scopo principale del Seminario è trattare e diffondere tra i medici di Medicina Generale la cultura della comunicazione medico-paziente come uno strumento indispensabile per ottimizzarne la professionalità del medico e migliorare la compliance del paziente.

I partecipanti acquisiranno, oltre alle conoscenze teoriche, le competenze fondamentali, di primo livello, delle principali tecniche di comunicazione medico paziente, in virtù di esercitazioni pratiche e role-playing che sono la componente essenziale della struttura dell'evento.

Il Seminario si propone di evidenziare come una comunicazione efficace del medico, supportata da una relazione empatica, consenta di ottenere una più soddisfacente adesione del paziente ai trattamenti e al percorso di cura proposto. Particolare attenzione verrà rivolta alle comunicazioni in alcune malattie croniche quali le affezioni cardio-vascolari, dismetaboliche, osteoarticolari e nell'ambito dell'antibioticoterapia.

L'area della comunicazione medico-paziente verrà anche discussa secondo un'ottica non usuale: quella di strumento capace di una razionalizzazione delle risorse economiche nell'ambito della Medicina Generale.

Spesso la comunicazione e la relazione in medicina vengono considerate capacità non obiettivabili e, sul piano della loro acquisizione, innate o insegnate dalla vita, o, al meglio, apprese per imitazione da un modello. È assunto di questo Seminario che, invece, comunicazione e relazione possano essere insegnate e apprese, e che le tecniche necessarie per raggiungere questi obiettivi debbano essere coinvolgenti e interattive.

## Informazioni Generali

### Sede del Seminario

Thotel – Via dei Giudicati 66, Cagliari

### Iscrizioni

Il Seminario è a numero chiuso. La partecipazione è gratuita ed è limitata a 100 iscritti con priorità in base all'ordine di iscrizione.

La scheda di iscrizione dovranno essere compilate in stampatello, in tutte le parti del modulo ed inviata entro il 30 maggio alla Segreteria Organizzativa:

Kassiopea Group – Via Mameli, 65 09124 Cagliari

tel 070651242 fax 070656263

antonellamurru@kassiopeagroup.com

La Segreteria Organizzativa si riserva la decisione di chiudere le iscrizioni prima della data prevista una volta raggiunto il numero massimo di partecipanti.

### ECM

La richiesta dei crediti formativi è stata inoltrata al Ministero della Salute per la categoria dei Medici Chirurghi disciplina Medicina Generale.

## Programma Scientifico

- |       |  |
|-------|--|
| 08.30 | Registrazione dei partecipanti   |
| 09.00 | Presentazione del Seminario e saluto delle Autorità  |
| 09.20 | La comunicazione medico-paziente uno strumento per la professione del medico<br><i>E.A. Moja</i>   |
| 09.40 | La competenza comunicativa nello sviluppo della Relazione<br><i>P.E. Ricci Bitti</i>   |
| 10.00 | Il coaching nella comunicazione medico-paziente<br><i>G. Meli</i>  |
| 10.20 | Dalla formazione alla comunicazione<br><i>G. Ventriglia</i>  |
| 10.40 | La ricerca sulla comunicazione medico paziente: stato dell'arte<br><i>E. Vegni</i>   |
| 11.00 | La comunicazione efficace nell'era del paziente informatizzato<br><i>M. Martinetti</i>   |
| 11.20 | La comunicazione in paesaggi ambientali critici<br><i>M. Marcato</i>   |
| 11.40 | Trattamento farmacologico dell'Asma e comunicazione<br><i>R. Solinas</i>   |
| 12.00 | <b>Tavola Rotonda</b><br>Quali modalità di comunicazione nelle terapie croniche (antipertensiva, antibiotica, antipipidica, antiasmatica, antidiabetica ecc..)<br><i>R. Solinas, G. Ventriglia interrogano gli esperti</i> |
| 13.30 | Lunch Buffet   |
| 14.30 | Una 'palestra' per la comunicazione: ora alleniamoci<br><i>E.A. Moja, P.E. Ricci Bitti, E.Vegni, G. Ventriglia</i>   |
| 18.30 | Questionario ECM   |
| 19.00 | Conclusione dei lavori   |